

# MODIFICA CONFIGURAZIONI SERVER MAIL – 2024

Le uniche variazioni che sono state apportate, riguardano le configurazioni del server di posta in arrivo (IMAP/POP) e quelle del server di posta in uscita (SMTP).

Le nuove configurazioni da apportare sono:

**SERVER DI POSTA IN ARRIVO (sia per POP3 che IMAP): in.clamehost.it**

**SERVER DI POSTA IN USCITA (smtp): out.clamehost.it**

Ricordiamo che le configurazioni devono essere in SSL, quindi verificare che le porte utilizzate sono le seguenti:

**Se usi il protocollo IMAP dovrà essere: 993**

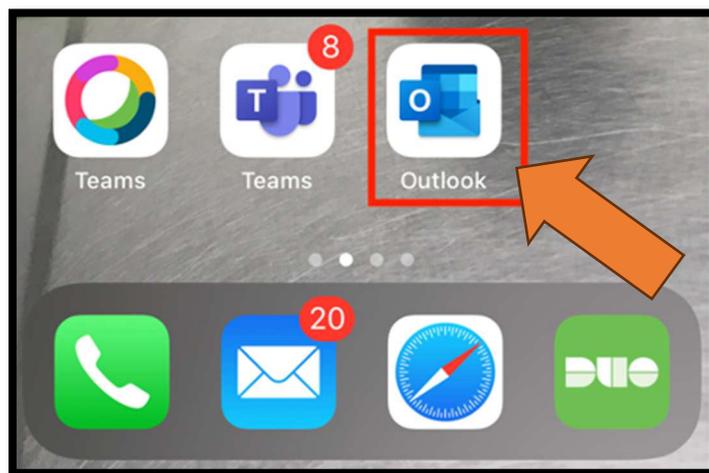
**Se usi il protocollo POP3 dovrà essere: 995**

**Per il protocollo SMTP dovrà essere 465 oppure 587**

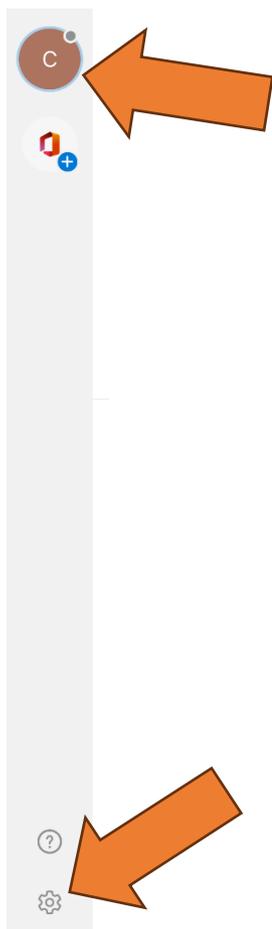
La URL della webmail, è rimasta invariata: <http://webmail.TUODOMINIO> (attenzione, in questo caso dovrai accedere in <http://> e non in <https://> in quanto un redirect effettuerà il puntamento verso la tua nuova webmail).

**NOTE IMPORTANTI:** dopo la configurazione dell'account, potrà essere necessario attendere del tempo per sincronizzare le email con i nuovi sistemi. Il tempo varia in base alla dimensione della casella e-mail.

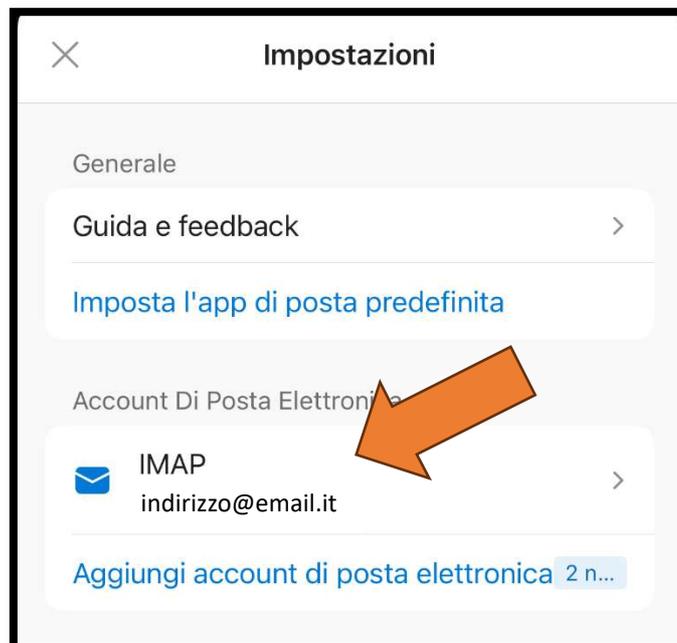
## MODIFICA PARAMETRI SU OUTLOOK MOBILE



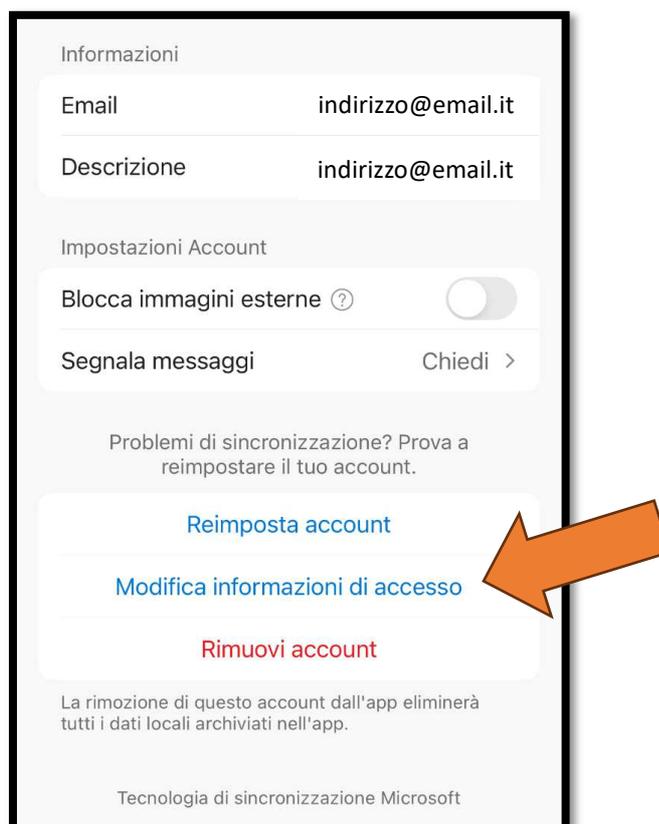
- Aprire il software “Outlook” dal tuo smartphone (Apple o Android).



- Nella barra laterale sinistra, dopo aver selezionato sull’immagine “cerchio” in alto a sinistra, si potrà accedere alle impostazioni selezionando l’iconcina che rappresenta un piccolo ingranaggio



- Selezionare l'account (IMAP o POP) relativa all'account che si vuole modificare (ovvero quello associato al tuo dominio ospitato su ClameHost)



- Selezionare "MODIFICA INFORMAZIONI DI ACCESSO"
- Qualora non sia presente il tasto "MODIFICA INFORMAZIONI DI ACCESSO" si dovrà procedere con l'eliminazione dell'account, tramite il pulsante "Rimuovi account" e riconfigurarne nuovamente, seguendo le indicazioni riportate nella guida dedicata (formato .pdf inviato separatamente). In tal caso si può chiudere questa guida e seguire l'altra.

Indirizzo e-mail  
indirizzo@email.it

Password IMAP

Nome visualizzato  
indirizzo@email.it

Descrizione  
indirizzo@email.it

Usa impostazioni avanzate

Accedi

- Abilitare le impostazioni avanzate, selezionando “Usa impostazioni avanzate”

Indirizzo e-mail  
indirizzo@email.it

Nome visualizzato  
XXXX

Descrizione  
XXXX

**Server della posta in arrivo IMAP**

Nome host IMAP  
in.clamehost.it

Porta IMAP  
993

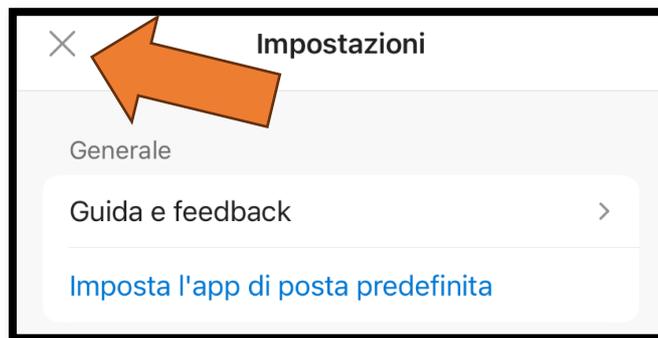
Sicurezza porta  
SSL >

Nome utente IMAP  
indirizzo@email.it

Password IMAP

- Su “Nome host IMAP (oppure POP se la tua casella è in POP3), dovrai scrivere: in.clamehost.it
- Verificare che la porta IMAP sia “993” e che “Sicurezza porta” è “SSL”.





- Le modifiche sono terminate. Puoi tornare indietro finché non tornerai alla lista delle e-mail e fare delle prove di invio e ricezione e-mail.